

Ubuntu műhely

Adatkezelési tájékoztató

www.ubuntumuhely.com

Kiadás időpontja: 2026.02.15.

1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató a www.ubuntumuhely.com weboldal működtetéséhez kapcsolódó adatkezeléseket mutatja be. A tájékoztató célja, hogy közérthető módon információt nyújtson a weboldal látogatása és a kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelésekről.

2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

Megjelenített név: Ubuntu Műhely

Az adatkezelő neve: Medgyesi Patrícia egyéni vállalkozó

Az adatkezelő székhelye: 1124 Budapest, Szendi árok 8 TT.1

Adószáma: 68592534-1-43

E-mail cím: ubuntumuhely@gmail.com

Telefonszám: +36304753368

Weboldal: <https://www.ubuntumuhely.com/>

3 ADATKEZELÉSEK

3.1. Weboldal látogatása

A weboldal látogatása során az adatkezelő kizárólag technikai jellegű adatokat kezel.

Személyes adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adattovábbítás (címzettek köre)
IP cím	A weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Legfeljebb 30 nap	Tárhelyszolgáltató
Látogatás időpontja	A weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Legfeljebb 30 nap	Tárhelyszolgáltató
Böngésző típusa	Technikai hibák megelőzése, elhárítása	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Legfeljebb 30 nap	Tárhelyszolgáltató
Operációs rendszer	Technikai hibák megelőzése, elhárítása	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Legfeljebb 30 nap	Tárhelyszolgáltató

Meglátogatott oldalak	Technikai hibák megelőzése, elhárítása	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Legfeljebb 30 nap	Tárhelyszolgáltató
-----------------------	--	----------------------------------	-------------------	--------------------

3.2. Sütikre (COOKIE) vonatkozó adatkezelés

Az Adatkezelő a weboldal megfelelő működésének biztosítása érdekében szükséges sütiket alkalmaz. Amennyiben statisztikai vagy marketing célú sütik is bevezetésre kerülnek, azok használata kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik cookie banner útján.

A cookie-k alkalmazása során az Érintett weboldalhasználatára vonatkozó egyes adatok kezelése történhet, így különösen online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási időpont, valamint böngészési adatok. Ezek az adatok online azonosítóként személyes adatnak minősülhetnek, amennyiben az Érintett közvetlenül vagy közvetve azonosíthatóvá válik.

Az Adatkezelő által alkalmazott egyes cookie-k esetében a weboldalhasználatra vonatkozó adatok megosztásra kerülhetnek az Adatkezelő statisztikai, hirdetési és közösségi média partnereivel (különösen: Google, Meta). E szolgáltatók az adatokat saját adatkezelési szabályzataik szerint, önálló adatkezelőként kezelik, és azokat más, az Érintett által megadott vagy más szolgáltatások igénybevétele során gyűjtött adatokkal összekapcsolhatják.

Az Érintett a weboldal első látogatásakor megjelenő cookie banner segítségével jogosult:

- a nem szükséges cookie-k alkalmazását elfogadni vagy elutasítani,
- az egyes cookie-kategóriák beállítását egyedileg módosítani,
- valamint a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy böngészője beállításában a cookie-k elhelyezését megtiltsa, illetve a már elhelyezett cookie-kat törölje. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a cookie-k letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem vagy nem megfelelően működhetnek.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Szükséges sütik Online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási adatok, időpontok	Weboldal működtetése, biztonság	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f), ePrivacy irányelv 5. cikk (3)	Munkamenet végéig, legfeljebb 1 nap
Statisztikai sütik Online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási adatok, időpontok	Látogatottsági és statisztikai elemzés	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	1 nap – legfeljebb 2 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
Marketing sütik Online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási adatok, időpontok	Marketing és hirdetési célok	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	1 nap – legfeljebb 2 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig

(6) **Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalát meglátogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az Érintett jogosult a statisztikai és marketing cookie-k alkalmazásához adott hozzájárulását bármikor visszavonni vagy módosítani a cookie banner beállításain keresztül.

Az Érintett jogosult továbbá a cookie-k törlésére vagy letiltására a használt böngésző Eszközök / Beállítások menüpontjában, jellemzően az Adatvédelem vagy Biztonság menüpont alatt.

3.3. Értékelések felhasználása

A weboldalon vagy az Ubuntu Műhely közösségi média felületein megjelenített értékelések közzététele kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik. A weboldalon bemutatott szakemberek saját szolgáltatásaihoz kapcsolódó értékelések gyűjtése és kezelése a szakemberek önálló adatkezelése körébe tartozik.

a) Névvel vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az Érintettől önkéntesen megküldött írásbeli visszajelzést (pl. e-mailben) fogadhat. Az Érintett külön, kifejezett hozzájárulása alapján a visszajelzés – a megadott névvel vagy anonimizált formában – marketing és kommunikációs célból (pl. weboldalon, közösségi média felületeken) felhasználható.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Visszajelzés / vélemény szövege	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Levelező (Google), Social média, Tárhelyszolgáltató

(6) Az érintettek köre: Azok az Ügyfelek, akik olyan értékelést küldenek az Adatkezelőnek, amelyhez nevük feltüntetését is vállalták.

Amennyiben az Érintett hozzájárulása a név felhasználásához nem kifejezett, konkrét, a vélemény kizárólag anonim módon, vagy álnevesítve használható fel.

(7) Az érintett nem köteles az adatok megadására, mivel a vélemény elküldése önkéntes.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az Adatkezelő az értékeléseket elsődlegesen minőségbiztosítási célból gyűjti. Az érintett külön, kifejezett hozzájárulása alapján az értékelés – a megadott névvel vagy anonimizált formában – marketing és kommunikációs célból (pl. weboldalon, közösségi média felületeken) is felhasználható. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

b) Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének vagy kapcsolódó érdekének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet.

Összegzés: Az adatkezelés nem eredményezi az érintett személyes adatainak új célú vagy eltérő kontextusban történő nyilvánosságra hozatalát, mivel az értékelések eredetileg is nyilvános felületen kerültek közzétételre. Képmást tartalmazó értékelések marketing célú felhasználása kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik. Az Adatkezelő a nyilvános értékelést kizárólag forrásmegjelöléssel és a tartalom érdemi megváltoztatása nélkül osztja meg. Az Érintett kérésére az Adatkezelő a megosztást eltávolítja, illetve a további megosztást megszünteti.

Jogos érdek rövid indoklása:

Az adatkezelés célja az ügyfél-elégedettség és a szolgáltatás minőségének hiteles bemutatása.

Az értékelések nyilvánosan közzétett tartalmak, amelyeket az érintett önként és tudatosan osztott meg. Az adatkezelő kizárólag a forrás pontos megjelölésével, változtatás nélkül jeleníti meg az értékelést. Az adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintettek jogait, mivel az adatok már nyilvánosak, további felhasználásuk arányos a cél elérésével.

4 SZAKEMBEREK MEGJELENÍTÉSE A WEBOLDALON

A weboldalon bemutatott szakemberek saját névvel, bemutatkozással és saját kapcsolattartási adatokkal szerepelnek.

A weboldalon megjelenő szakemberek **önálló adatkezelők**, akik saját tevékenységük során önálló adatkezelési tájékoztatóval és adatkezelési felelősséggel rendelkeznek.

Az Ubuntu Műhely, mint weboldal-üzemeltető:

- nem fér hozzá a szakemberekhez beérkező megkeresésekhez,
- nem kezel a szakmai kapcsolatfelvétel során keletkező személyes adatokat,
- nem minősül közös adatkezelőnek a szakemberek szakmai tevékenységével összefüggésben.

A weboldalon és az Ubuntu Műhely közösségi média felületein megjelenített workshopok, események szervezése, a jelentkezések kezelése, valamint a kapcsolódó számlázás minden esetben az adott szakember önálló felelőssége és adatkezelése körébe tartozik.

Amennyiben az Érintett megkeresése nem közvetlenül a kiválasztott szakemberhez érkezik, hanem az Ubuntu Műhely közösségi média felületein (pl. Facebook/Instagram üzenetben) vagy kampányhoz kapcsolódó lead űrlapon keresztül kerül megadásra, az Adatkezelő a megkeresést kizárólag az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján továbbítja az Érintett által megjelölt (kiválasztott) szakember részére.

A továbbítást követően a szakember a megkereséssel összefüggésben önálló adatkezelőként jár el, és a további adatkezelésére a szakember saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

5 ADATFELDOLGOZÓK ÉS ÖNÁLLÓ ADATKEZELŐK

1. Adatfeldolgozók: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsát. Az adatfeldolgozók igénybevétele az Adatkezelő jogos érdeke és jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében történik, az adatkezelés jogalapja minden esetben az adott adatkezelési célhoz igazodik.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó elérhetősége/egyéb információk	Kezelt adatok
Webfejlesztő	MaySap Studio	https://maysapstudio.hu/	Weboldalon tárolt adatok (jellemzően sütik és technikai adatok)
Webtárhely	Algonet Kft. 6500 Baja, Kodály u. 11.	Tel.: +36 30 588 4637, E-mail: server@algonet.net	Weboldalon tárolt adatok és információk

Egyéb hozzáférésre jogosult személyek:

A közösségi média felületeken (Meta) érkező üzenetekhez és megkeresésekhez az Adatkezelőn kívül kizárólag az oldal kezelésével megbízott felhatalmazott személy férhet hozzá, aki az adatokat kizárólag a megkeresések megválaszolása és a kampányokhoz kapcsolódó kapcsolattartás céljából kezeli.

Közösségi média oldal kezelője (felhatalmazott személy)	Török Gitta	Meta oldalon küldött üzenetek, megkeresések, kampányokhoz kapcsolódó lead adatok, valamint az oldalhoz tartozó statisztikai összesítések
---	-------------	--

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közzétett vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Közösségi média	TikTok Information Technologies UK Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu	Felhasználónév, levelezések, kapcsolati adatok, tranzakciós adatok, marketing információk*
Közösségi Média (pl. YouTube)	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Levelezés	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	E-mailváltás során megadott adatok

***Marketing információk gyűjtése**

3. Közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés jellege

Az Adatkezelő Facebook és Instagram üzleti profillal valamint egyéb közösségi és tartalommegosztó felületekkel rendelkezik. A közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelések nem minden esetben minősülnek közös adatkezelésnek. Az adatkezelés jellege az adott funkciótól függően eltérő lehet:

- önálló adatkezelés, vagy
- közös adatkezelés a Meta Platforms Inc.-kel

3.1. ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉS A META FELÜLETEIN

Az Adatkezelő önálló adatkezelőként jár el az alábbi esetekben:

- privát üzenet (Messenger / Instagram DM) küldése az Adatkezelőnek
- komment írása az Adatkezelő bejegyzései alá
- reakció (like, emoji) az Adatkezelő tartalmaira
- az Adatkezelő által közzétett posztok megosztása
- Meta lead form (beépített Facebook kapcsolati űrlap) kitöltése kampány keretében

Ezekben az esetekben a Meta Platforms Inc. önálló adatkezelőként működteti a platformot, az Adatkezelő pedig saját céljaira kezeli az érintett által önként megadott adatokat.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett nyilvános profilképe	Azonosítás	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony; szerződéskötés esetén a további adatkezelésre a kapcsolódó szolgáltatási adatkezelési tájékoztató irányadó
Privát üzenet tartalma	Kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony; szerződéskötés esetén a további adatkezelésre a kapcsolódó szolgáltatási adatkezelési tájékoztató irányadó
Üzenet küldésének időpontja	Szükséges technikai adat	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	a beszélgetés megőrzéséig, de legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony
Komment tartalma	Közösségi kommunikáció, kapcsolattartás, reagálás a bejegyzésekre	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	a hozzászólás Meta felületen történő elérhetőségéig, illetve törléséig; legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony

Lead űrlapon megadott adatok (név, email-cím, telefonszám)	Kapcsolatfelvétel az érdeklődővel, tájékoztatás, ajánlatküldés / időpont-egyeztetés (a kampány céljától függően)	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	a kampány lezárásától számított legfeljebb 12 hónapig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig; szerződéskötés esetén a további adatkezelésre a kapcsolódó szolgáltatási adatkezelési tájékoztató irányadó
--	--	---	---

Érintetti jogok: Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását, továbbá a privát üzenetben megadott adata, hozzászólását visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket a Meta „Önálló adatkezelőként” üzemeltet. Az érintett kérheti adatainak törlését, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen, továbbá kérheti az adatok más adatkezelésbe történő átemelésének megszüntetését

Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

Adattovábbítás: Amennyiben az Érintett a megkeresése továbbításához hozzájárul, az Adatkezelő a megkeresés tartalmát és az Érintett által megadott elérhetőségeket (név, e-mail cím, telefonszám) továbbítja az Érintett által kiválasztott szakember részére, annak érdekében, hogy a szakember felvegye a kapcsolatot az Érintettel.

A közösségi média felületeken érkező üzenetekhez és megkeresésekhez az adatkezelő részéről kizárólag az oldal kezelésével megbízott személyek férnek hozzá, akik az adatokat kizárólag a megkeresések megválaszolása céljából kezelik.

3.2. KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS INC.-KEL

Az Adatkezelő és a Meta Platforms Inc. kizárólag a Facebook és Instagram Oldalelemzések (Page Insights) funkció használata során minősülnek közös adatkezelőknek.

A Page Insights funkció összesített, statisztikai adatokat biztosít az Adatkezelő számára az oldal látogatottságáról és eléréséről.

Közös adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása, amelyet az érintett a Meta platformon történő regisztráció és beállításai során ad meg a Meta részére.

A közös adatkezelés célja

- az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalának működtetése
- elérések és aktivitások statisztikai elemzése
- tartalomoptimalizálás

Felelősségi körök megosztása

A közös adatkezelés részleteit a Meta által közzétett Facebook Oldalelemzések Adatkezelői Függeléke tartalmazza: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

- A Meta Platforms Inc. felel az Oldalelemzésekhez kapcsolódó technikai adatkezelésért

- Az Adatkezelő felel az oldal adatkezelési tájékoztatójának közzétételéért és az érintettek tájékoztatásáért
- Az Adatkezelő nem fér hozzá egyedi statisztikai adatokhoz

Fontos kiegészítő tájékoztatás az érintettek számára

A Meta Platforms Inc. önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzata alapján kezeli az érintettek adatait.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása:

- a Meta adatgyűjtési technológiáira
- a sütik alkalmazására
- a profilalkotásra
- a hirdetési célú adatfelhasználásra

A Meta adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/center/>

3.4. EGYÉB KÖZÖSSÉGI ÉS TARTALOMMEGOSZTÓ PLATFORMOK (pl. YouTube, TikTok)

Az Adatkezelő más közösségi vagy tartalommegosztó platformokon (különösen: YouTube, TikTok) is jelen lehet.

Ezekon a felületeken az adatkezelés jellege az adott platform működéséből adódóan eltérhet, és jellemzően:

- az adott platform önálló adatkezelőként jár el a felhasználói fiókokkal, megjelenítésekkel, interakciókkal kapcsolatban,
- az Adatkezelő kizárólag az érintett által nyilvánosan megosztott vagy közvetlenül megküldött tartalmakat (pl. komment, üzenet) kezeli saját céljaira.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása az érintett adatok platformon belüli további kezelésére, így különösen:

- a sütik alkalmazására,
- a profilalkotásra,
- a hirdetési célú adatfelhasználásra,
- a platformok saját statisztikai és ajánlórendszereire.

Az egyes platformok adatkezelési gyakorlatáról az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatói nyújtanak részletes információt.

6 ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- Az Adatkezelő papír alapon tárolt dokumentumokat elzárt szekrényben tárolja, amelyhez más személynek nincs hozzáférése.
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek, weboldal vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A számítógépes és a weboldalon tárolt adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az Adatkezelő közvetlen adattovábbítást EU-n kívüli országba nem végez.

Ugyanakkor az Adatkezelő által igénybe vett egyes szolgáltatók – különösen a Google LLC, a Meta Platforms Inc. és a Zoom Video Communications Inc. – az Európai Unión kívüli (elsősorban amerikai) szervereket is használhatnak, amely az általuk végzett adatfeldolgozás során az adatok EU-n kívüli továbbítását eredményezheti.

Az EU-n kívüli adattovábbítás minden esetben a GDPR V. fejezetének megfelelően történik, az alábbi garanciák alkalmazásával:

- az érintett szolgáltatók az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján elfogadott EU-US Data Privacy Framework rendszerhez csatlakoztak, és/vagy
- az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazásával történik.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal kötött szerződések keretében biztosítja, hogy az EU-n kívüli adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő szintű védelme fennmaradjon. Az érintett jogosult arra, hogy az EU-n kívüli adattovábbításra vonatkozó megfelelő garanciákról tájékoztatást kapjon.

8 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

9 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált

	eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörölés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

10 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

11 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy azt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében meghatározott jogalapok közül mely jogalapon fogja kezelni. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap – GDPR 6.cikk (1) a)):

Az érintett az adatkezelési tájékoztató elfogadásával, illetve külön nyilatkozat megtételével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból és módon kezelje. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy az érintett személy megfelelő tájékoztatást kapjon, és hozzájárulását az adatkezeléshez megadja. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap – GDPR 6.cikk (1) b)):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap – GDPR 6.cikk (1) c)):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap – GDPR 6.cikk (1) f)):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

13 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

14 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.